Outlook

Re: Novedad frente a inconformidad logística jornadas Hogares en Juntanza Huila

Desde Jose Enrique Merchán <administrativo2@aldesarrollo-convenio644.com>

Fecha Mar 26/05/2026 8:31

Para Giuseppe Salvatore Scoppetta Torres <giuseppe.scoppetta@prosperidadsocial.gov.co>; consultorsenior.dps@aldesarrollo.gov.co <consultorsenior.dps@aldesarrollo.gov.co>; Fer Sarmiento Bonilla <fer.sarmiento@prosperidadsocial.gov.co>; Yolanda Amelia Rodriguez Hernandez <yolandaam.rodriguez@prosperidadsocial.gov.co>; Sandra Patricia Jimenez Rubiano <sandra.jimenez@prosperidadsocial.gov.co>; Johanna Andrea Luna Caro <johanna.luna@prosperidadsocial.gov.co>; Michelle Lucia Cardozo Pinzon <michelle.cardozo@prosperidadsocial.gov.co>; Elsa Marina Torralba Noval <elsa.torralba@prosperidadsocial.gov.co>

CC Coordinador Nacional <coordinadornacional644.dps@aldesarrollo.gov.co>; Mauricio Hernandez <gerentedps644@aldesarrollo.gov.co>; Valentina Artega <valentina.artega@aldesarrollo-convenio644.com>; val9112 <val9112@hotmail.com>

Muy buenos días.

Reciban un cordial saludo.

En atención al requerimiento realizado en el marco de la ejecución del Convenio 644/25, relacionado con las novedades presentadas durante el desarrollo de las jornadas de talleres en los municipios de Neiva, Pitalito y La Plata, nos permitimos presentar el siguiente informe ejecutivo sobre las situaciones identificadas, las acciones implementadas y las medidas de mejora adoptadas por Aldesarrollo.

1. Validación de novedades reportadas

Una vez recibida la información remitida por el equipo territorial, se realizó la respectiva verificación con el operador logístico encargado del suministro de refrigerios y almuerzos en las jornadas desarrolladas en el departamento del Huila, identificándose las siguientes situaciones:

Municipio de Pitalito

- El día 15 de mayo, los refrigerios fueron entregados aproximadamente a las 10:30 a.m.
- El día 16 de mayo, la entrega de refrigerios se realizó sobre las 10:50 a.m.
- Los almuerzos programados para ambas jornadas fueron suministrados de manera efectiva.

Si bien se presentaron retrasos en la entrega de refrigerios, se logró cumplir con el suministro previsto para los participantes de la actividad.

Municipio de Neiva

- El día 15 de mayo se presentó una novedad en la programación logística relacionada con inconsistencias internas en la calendarización de entrega por parte del proveedor, lo cual ocasionó que los refrigerios no fueran entregados oportunamente durante la jornada. Posteriormente, el pedido fue despachado cuando la actividad ya había finalizado.
- El día 16 de mayo, los refrigerios fueron entregados aproximadamente a las 11:30 a.m.

- En ambas jornadas los almuerzos fueron suministrados, aunque con demoras frente al horario inicialmente previsto.

De acuerdo con la validación realizada, las novedades obedecieron principalmente a fallas operativas y de coordinación interna del proveedor logístico durante la atención simultánea de actividades en territorio.

Municipio de La Plata

- Tanto los refrigerios como los almuerzos fueron entregados conforme a los horarios y condiciones programadas para la jornada.

2. Acciones inmediatas de contención implementadas

Una vez conocidas las novedades reportadas, Aldesarrollo activó acciones de verificación y seguimiento inmediato con el proveedor responsable, con el fin de evitar la reiteración de las situaciones presentadas y garantizar la continuidad adecuada de las jornadas programadas.

Dentro de las acciones implementadas se destacan:

- Validación directa con los proveedores logísticos sobre causas de los retrasos e incumplimientos identificados.
- Reforzamiento de los controles de confirmación previa respecto a cantidades, horarios y puntos de entrega.
- Implementación de mecanismos preventivos de verificación antes del inicio de cada jornada para validar estado de despacho y trazabilidad de pedidos.
- Fortalecimiento de los canales de coordinación y comunicación entre operadores logísticos, equipos territoriales y personal facilitador.
- Seguimiento permanente durante el desarrollo de las actividades para atender oportunamente cualquier novedad operativa.
- Inicio de acciones correctivas con el proveedor involucrado, orientadas al fortalecimiento de sus procesos internos de programación y respuesta operativa.

3. Resultados posteriores a las acciones implementadas

Como resultado de las medidas adoptadas, en las jornadas desarrolladas durante la semana del 22 al 23 de mayo en los municipios intervenidos se evidenció una mejora significativa en el componente logístico.

En el caso de Neiva, pese al incremento en el número de asistentes programados, pasando de aproximadamente 30 a 100 participantes, el operador logístico logró realizar de manera oportuna la entrega de refrigerios y almuerzos requeridos para la totalidad de los asistentes, cumpliendo las condiciones de calidad y suficiencia establecidas para la actividad.

De igual forma, en Pitalito y La Plata se realizaron las entregas de alimentación conforme a los horarios previstos y bajo condiciones adecuadas para el desarrollo de las jornadas.

4. Compromiso institucional y plan de mejora

Desde Aldesarrollo reconocemos la importancia del componente logístico dentro de la adecuada ejecución de las actividades desarrolladas en el marco del Convenio 644/25, especialmente por el impacto que estas situaciones pueden generar frente a los participantes, equipos territoriales y la imagen institucional del programa.

En ese sentido, continuaremos fortaleciendo los mecanismos de seguimiento, control y validación logística mediante:

- monitoreo permanente a proveedores,
- confirmación anticipada de servicios,
- verificación en sitio,
- seguimiento a tiempos de entrega,
- y evaluación continua del desempeño de los operadores contratados.

Así mismo, reiteramos nuestras excusas por las situaciones presentadas y reafirmamos el compromiso de Aldesarrollo con la mejora continua, el cumplimiento operativo y la adecuada atención de las comunidades participantes en las jornadas desarrolladas a nivel nacional.

Quedamos atentos a cualquier información o requerimiento adicional.

Cordialmente,

Equipo Al Desarrollo

Componente III

El lun, 25 may 2026 a la(s) 11:40 a.m., Giuseppe Salvatore Scoppetta Torres (giuseppe.scoppetta@prosperidadsocial.gov.co) escribió:

> Cordial saludo equipo Aldesarrollo.
>
> Me dirijo a ustedes para reiterar la solicitud enviada anteriormente, la cual tenía como fecha límite el pasado viernes. A la fecha, esta supervisión no ha recibido el reporte solicitado.
>
> Les recuerdo que contar con esta información es **indispensable y urgente** para la adecuada coordinación de las actividades en territorio. Como ejecutores del Convenio 644/25, su reporte es el insumo base para nuestra planeación.
>
> Quedo atento a la entrega inmediata de la información.
>
> ---
>
> **De:** Giuseppe Salvatore Scoppetta Torres <giuseppe.scoppetta@prosperidadsocial.gov.co>
> **Enviado:** martes, 19 de mayo de 2026 11:20
> **Para:** Coordinador Nacional <coordinadornacional644.dps@aldesarrollo.gov.co>; asesor.director@aldesarrollo.gov.co <asesor.director@aldesarrollo.gov.co>; Mauricio Hernandez <gerentedps644@aldesarrollo.gov.co>; Jose Enrique Merchán <administrativo2@aldesarrollo-convenio644.com>
> **Cc:** Angie Carolina Torres Ruiz <angie.torres@prosperidadsocial.gov.co>; Elizabeth Rojas Segura <elizabeth.rojas@prosperidadsocial.gov.co>; Ronald Javier Gonzalez Martinez <Ronald.Gonzalez@prosperidadsocial.gov.co>; Liliana Andrea Pete Cuetochambo <liliana.pete@prosperidadsocial.gov.co>; Nestor Andres Tovar Rodriguez <nestor.tovar@prosperidadsocial.gov.co>; Fer Sarmiento Bonilla <fer.sarmiento@prosperidadsocial.gov.co>; Natali Isabela Quintero Ortiz <natali.quintero@prosperidadsocial.gov.co>; Alexander Rivera Alvarez <alexander.rivera@prosperidadsocial.gov.co>; Michelle Lucia Cardozo Pinzon <michelle.cardozo@prosperidadsocial.gov.co>
> **Asunto:** RE: Novedad frente a inconformidad logística jornadas Hogares en Juntanza Huila
>
> Saludos cordiales equipo de Aldesarrollo.

En el marco de la ejecución del Convenio 644/25 me ha llegado la información precedente que, como supervisor, debo validar con ustedes. (ver cadena de correos)

De ser cierta esta información, solicito de manera perentoria 8antes del viernes 22 de mayo de 2025), la remisión de un informe ejecutivo escrito en donde se manifiesten las situaciones que produjeron tan incomodo momento. El informe además deberá venir con el plan de contención y mejora para que estas situaciones no vuelvan a presentarse.

Atento a sus informaciones.

De: Fer Sarmiento Bonilla <fer.sarmiento@prosperidadsocial.gov.co>
Enviado: sábado, 16 de mayo de 2026 14:32
Para: Natali Isabela Quintero Ortiz <natali.quintero@prosperidadsocial.gov.co>; Giuseppe Salvatore Scoppetta Torres <giuseppe.scoppetta@prosperidadsocial.gov.co>
Cc: Angie Carolina Torres Ruiz <angie.torres@prosperidadsocial.gov.co>; Elizabeth Rojas Segura <elizabeth.rojas@prosperidadsocial.gov.co>; Ronald Javier Gonzalez Martinez <Ronald.Gonzalez@prosperidadsocial.gov.co>; Liliana Andrea Pete Cuetochambo <liliana.pete@prosperidadsocial.gov.co>; Nestor Andres Tovar Rodriguez <nestor.tovar@prosperidadsocial.gov.co>
Asunto: Re: Novedad frente a inconformidad logística jornadas Hogares en Juntanza Huila

Apreciada Natalia,

Muchas gracias por esta información.

Copio este mensaje al supervisor de este componente del convenio @Giuseppe Salvatore Scoppetta Torres para que tengamos en cuenta estás fallas y solicitemos al conveniente ajustar estos procesos.

Feliz fin de semana.

From: Natali Isabela Quintero Ortiz <natali.quintero@prosperidadsocial.gov.co>
Sent: Friday, May 15, 2026 2:52:02 PM
To: Fer Sarmiento Bonilla <fer.sarmiento@prosperidadsocial.gov.co>
Cc: Angie Carolina Torres Ruiz <angie.torres@prosperidadsocial.gov.co>; Elizabeth Rojas Segura <elizabeth.rojas@prosperidadsocial.gov.co>; Ronald Javier Gonzalez Martinez <Ronald.Gonzalez@prosperidadsocial.gov.co>; Liliana Andrea Pete Cuetochambo <liliana.pete@prosperidadsocial.gov.co>; Nestor Andres Tovar Rodriguez <nestor.tovar@prosperidadsocial.gov.co>
Subject: Novedad frente a inconformidad logística jornadas Hogares en Juntanza Huila

Estimadx Fer:

Saludos cordiales desde el Huila. Queremos comentarte que el día de hoy y mañana se tienen previstos talleres simultáneos de Hogares en Juntanza en los municipios de Pitalito, Neiva y La Plata. No obstante, queremos dejar la novedad frente al componente logístico, ya que se han presentado situaciones que han afectado el desarrollo adecuado de las jornadas.

Por un lado, nuestra profesional social que acompaña la actividad en Neiva nos informó que esta mañana no se entregaron los refrigerios y que los almuerzos fueron suministrados cerca de la 1:20 p.m., pese a las reiteradas gestiones e insistencias realizadas con los contactos de Aldesarrollo.

Adicionalmente, desde Pitalito nos acaban de reportar que no solo no llegaron los refrigerios, sino tampoco los almuerzos, situación que generó inconformidad entre las personas participantes y afecta directamente la imagen de la entidad, teniendo en cuenta que la convocatoria se realiza a nombre de Prosperidad Social. Incluso, nuestro enlace territorial nos manifiesta que bajo estas condiciones no se siente en disposición de continuar convocando a la comunidad.

Agradecemos mucho tu apoyo para que esta situación pueda ser revisada y notificada al operador correspondiente, con el fin de evitar que vuelva a presentarse en las próximas jornadas. Un abrazo

Cordialmente,

Prosperidad Social

Natali Isabela Quintero Ortiz
Gerente Regional
Gerencia Regional Huila
natali.quintero@prosperidadsocial.gov.co
Teléfono: 601 514 2060 Ext. 4801
Calle 8 No. 12 – 65. Edificio Luciana 1° y 3° piso Neiva, Colombia
https://prosperidadsocial.gov.co/

Certificate No. LAT-1003
Basura Cero
SGBC-CER875538